

## Prysm iO Support

Här hittar du allt du behöver för att få ut mesta möjliga av din apparat: snabbstartsguide, anslutningshjälp, problemlösningstips och bästa praxis för att säkerställa korrekta och konsekventa resultat. Oavsett om du parkopplar din apparat för första gången, utforskar din Prysm Score eller förfinar din välmåendeupplevelse finns vi här för att göra varje steg enkelt och stressfritt.

Om du någonsin skulle behöva hjälp är vårt team redo att hjälpa dig – bläddra bara ner för att kontakta supporten eller få tillgång till andra resurser.



Användarhandbok: [getprysmio.com/manual](https://getprysmio.com/manual)

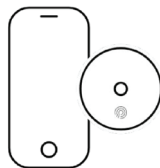
Snabbstartsguide:

Hämta appen



1

Ställ in  
din apparat



2

Skanna och få  
ditt resultat



3

Börja din  
välmåenderesa



4

För närvarande måste du vara en Nu Skin Brand Affiliate för att kunna använda Nu Skin Prysm iO-appen. Klicka [här](#) för att ta reda på mer.

### PROBLEMLÖSNING

**Varför fluktuerar min Prysm Score eller visar oväntade resultat?**

Prysm iO är ett exakt vetenskapligt mätverktyg och viss naturlig variation kan förväntas. En fluktuation på upp till 10% kan förekomma även under kontrollerade laborieförhållanden.

Om du upplever större fluktuationer i resultaten kan det bero på:

- inkonsekvent placering eller tryck av fingret
- rörelse under skanningen
- smutsig lins eller smutsigt finger
- apparaten behöver kalibreras om.

För att få de mest tillförlitliga resultaten bör du följa bästa praxis för skanning(nedan).

### Hur kalibrerar jag min Prysm iO-apparat?

1. Öppna Prysm iO-appen.
2. Välj din apparat.
3. Tryck på kugghjulsikonen (längst upp till höger).
4. Bläddra ner till Kalibrera enhet.
5. Följ instruktionerna på skärmen och använd din kalibreringsskiva när du uppmanas till det.

Kalibreringen tar mindre än en minut och hjälper till att hålla din apparat på bästa möjliga nivå. Klicka [här](#) för en videohandledning om kalibrering.

## Prysm iO Support

### Hur ofta ska jag kalibrera min Prysm iO-apparat?

För bästa resultat rekommenderar vi att du kalibrerar om din Prysm iO ungefär varannan vecka. Prysm iO-appen meddelar dig också när kalibrering behövs.

*Proffstips: Om du ska skanna under ett stort evenemang eller efter att du varit på resande fot, så rekommenderar vi att du kalibrerar apparaten innan du skannar.*

### Vilka operativsystem (OS) för telefoner stöds av appen Prysm iO?

Nu Skin följer standardmetoder för stöd vid apputveckling:

- iOS: Senaste iOS-versionen och en tidigare version
- Android: Senaste Android-versionen och två tidigare versioner

Se till att operativsystemet i din telefon är uppdaterat för att få bästa möjliga upplevelse.

### Vad gör jag om jag inte kan ansluta till min Prysm iO i appen?

1. Se till att din Prysm iO är laddad, påslagen och i närheten av din telefon.
2. Kontrollera att den trådlösa Bluetooth®-anslutningen på din telefon/surfplatta är påslagen.
3. Kontrollera att den trådlösa Bluetooth-anslutningen är aktiverad för Nu Skin Prysm iO-appen genom att gå till telefoninställningarna.
4. Om du fortfarande inte hittar din apparat kan den vara parkopplad med en annan telefon/surfplatta. Du kan återställa apparaten genom att göra följande:

Utför en fabriksåterställning: Anslut din Prysm iO-apparat till laddaren. Håll strömbrytaren intryckt i tio sekunder. Alla LED-lamporna blinkar tre gånger.

*Obs! Efter en fabriksåterställning måste din apparat parkopplas och konfigureras i Nu Skin Prysm iO-appen innan du kan använda den igen.*

\*Ordmärket och logotyperna för Bluetooth® är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av Nu Skin sker under licens.

### Hur vet jag vilken Prysm iO som är min?

Du hittar serienumret på undersidan av Prysm iO. De sista fyra siffrorna i serienumret motsvarar apparatens namn så som det visas i Nu Skin Prysm iO-appen.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

### Vad gör jag om firmware-uppdateringen misslyckas?

Anslut Prysm iO-apparaten till laddaren och se till att apparaten är i närheten av din mobiltelefon. Kontrollera att din telefon är ansluten till internet. Försök sedan att uppdatera firmware igen.

Varför fluktuerar min Prysm Score eller visar oväntade resultat?

- Din apparat kan behöva kalibreras, vilket du kan göra snabbt och enkelt i Nu Skin Prysm iO-appen.
- Se till att Prysm iO-linsen är fri från smuts genom att torka av den med den medföljande mikrofiberduken.
- Variationer i resultaten är en naturlig del av vetenskaplig mätning. Små till måttliga variationer i en avläsning som Prysm iO är normala, även under mycket kontrollerade laborieförhållanden. Alltför stor variation beror sannolikt på inkonsekvens hos användaren eller annat dåligt tillvägagångssätt för skanning. Följ anvisningarna i Prysm iO-handboken och riktlinjerna för bästa praxis (nedan) för att få så konsekventa skanningsresultat som möjligt.
- Alla elektroniska apparater förändras något över tiden och i vissa fall kan Prysm Score-variationer uppstå på grund av dessa förändringar. Om du märker att det fortfarande finns variationer i ditt resultat även om du följer riktlinjerna för bästa praxis för skanning (nedan) kan du prova att kalibrera om apparaten (se kalibreringsanvisningarna i appen). Om detta inte löser problemet ska du kontakta kundtjänst.

## Prysm iO Support

- Vissa apparater kan bli komprometterade eller skadade med tiden, och detta kan också orsaka variationer. Kontakta kundtjänst om detta händer med din apparat.

### Hur gör jag en fabriksåterställning på min Prysm iO?

Anslut din Prysm iO-apparat till laddaren. Håll strömbrytaren intryckt i tio sekunder. Alla LED-lamporna blinkar tre gånger.

*Obs! Efter en fabriksåterställning måste din apparat parkopplas och konfigureras i Nu Skin Prysm iO-appen innan du kan använda den igen.*

### Kommer alla mina Prysm iO-data att bevaras om jag behöver installera om appen?

När din apparat är ansluten till appen synkroniserar appen automatiskt dina data till vårt säkra molnsystem efter varje skanning så att du kan komma åt din skanningshistorik även efter ominstallation av Nu Skin Prysm iO-appen. Det är viktigt att du regelbundet ansluter din telefon/surfplatta till internet med appen öppen så att den kan synkronisera dina skanningar. Om du tar bort appen innan du synkroniserar de senaste skanningarna till molnet kan vissa skanningsdata gå förlorade.

### Måste jag skanna när jag är ansluten till Prysm iO-appen för att följa mina framsteg?

Din Prysm iO-apparat sparar skanningar som görs när den inte är ansluten till Nu Skin Prysm iO-appen. Se till att regelbundet synkronisera din Prysm iO-apparat med appen för att säkerställa att alla dina skanningar laddas upp och sparas.

### Hur vet jag när min apparat behöver kalibreras om?

För bästa praxis bör du kalibrera om din apparat ungefär en gång i månaden för att säkerställa att den fungerar optimalt. Du får också meddelanden i Nu Skin Prysm iO-appen när din apparat behöver kalibreras om.

## SKÖTSEL AV APPARATEN

### Transport

När du reser med din apparat ska du se till att förvara den i originalfodralet. Om du transporterar den med flyg, packa apparaten i ditt handbagage. Detta minimerar risken för skakningar, exponering för extrema temperaturer eller andra ogynnsamma förhållanden som är förknippade med incheckat bagage. Kontrollera med det flygbolag du reser med om det finns några riktlinjer för litiumjonbatterier.

### Förvaring

Skannern bör användas vid temperaturer mellan 10 och 35 °C. Den optimala skanningstemperaturen är 20 till 25 °C. Skannern får inte förvaras eller transporteras i temperaturer över 40 °C eller under 5 °C. Felaktiga förvaringsförhållanden kan påverka prestandan och/eller skada apparaten.

### Hantering

- Prysm iO är en mycket känslig vetenskaplig apparat. Hantera den alltid varsamt för att undvika skador på den. Stirra aldrig på en LED-ljuskälla på nära håll eller under längre tidsperioder.
- Vi rekommenderar att du laddar apparaten när du först får den och att du laddar den när indikatorn för låg batterinivå blinkar. Placera alltid din apparat på en värmebeständig, stabil och plan yta, särskilt under laddning.
- Försök inte att byta ut batteriet, öppna eller modifiera apparaten på något sätt.
- Använd aldrig apparaten om den ser ut att vara skadad. Använd endast denna apparat enligt anvisningarna i godkänd instruktionsdokumentation.
- Se användarhandboken för Prysm iO om ytterligare försiktighetsåtgärder och användarinstruktioner.

## Prysm iO Support

### BÄSTA PRAXIS FÖR SKANNING

#### Rengöring av linsen

- Använd en luddfri mikrofiberduk för att rengöra din apparat. Linsen bör rengöras regelbundet för att hålla den fri från avlagringar eller fläckar.
- Sänk aldrig ner apparaten i vatten eller annan vätska och använd inte kemiska rengöringsmedel eller lösningsmedel.

#### Optimal skanningsmiljö

- Undvik att använda apparaten under stark rumsbelysning, i solljus eller i andra överdrivet ljusa miljöer.
- Utsätt aldrig den här apparaten för värme. Förvara inte apparaten nära en värmekälla såsom element, brasa eller värmefläkt. Låt den inte ligga i ett varmt fordon och förvara den inte på alltför varma platser.
- Lämna inte apparaten i kalla eller iskalla miljöer under längre tidsperioder.

#### Fingerplacering

- Placera mitten av höger pekfinger topp på linsen. Fingertoppen ska vara rak och platt och täcka hela skanningsfönstret. Placera mitten av fingertoppen så nära mitten av skanningslinsen som möjligt. Skanna med samma finger varje gång.
- Det är viktigt att täcka hela bländaröppningen så att inget externt ljus kan läcka in i apparaten under en skanning. Skanning utförs bäst när du sitter bekvämt med din Prysm iO på en plan yta inom räckhåll, så att din arm är parallell med skanningsytan. Om du skannar när du står, lutar dig eller sträcker dig kan det leda till inkonsekvent placering.

### TIPS FÖR KONSEKvens

- Försök att utföra skanningar under liknande förhållanden, t.ex. belysning, temperatur, fingerplacering och fingertryck. Var särskilt noga med att placera fingret på samma ställe varje gång samt i samma riktning, vinkel och med samma tryck.
- Fingertrycket vid skanning ska vara mjukt, jämnt och tillräckligt för att hålla fingertoppen platt på linsen utan att det känns som om du trycker.
- Skanna samma finger varje gång.
- Tvätta händerna före skanning för att avlägsna eventuella kemikalier, lotioner, solskyddsmedel eller andra föroreningar. Rengör glasfönstret på Prysm iO mellan varje skanning enligt anvisningarna ovan.

### GARANTI FÖR APPARATEN

Nu Skin garanterar att din apparat är fri från defekter i material och sammansättning i två år från leveransdatum. Garantin täcker inte skador på produkten som uppstått genom olyckor eller felhantering.

Om apparaten går sönder inom tvåårsperioden ska du kontakta din lokala Nu Skin-support för reparation eller byte av produkt.

Du kan bli ombedd att uppvisa ett inköpskvitto som visar inköpsdatum. Nu Skin förbehåller sig rätten att undersöka apparaten. Garantin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter i inköpslandet, dessa kvarstår oförändrade. Garantin är giltig i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Försök inte att reparera apparaten själv, eftersom detta upphäver garantin. Det finns inga delar inuti som kan bytas ut av användaren.

## Prysm iO Support

### SUPPORTKONTAKT FÖR DEN LOKALA MARKNADEN

Telefon för support inom marknaden

E-post för support inom marknaden

Webbplats för support inom marknaden

Länkar till social sida, community eller forum

*Det här dokumentet är avsett för Nu Skin-personal samt oberoende Brand Affiliates registrerade i Europa, med undantag för Ukraina. Ej avsett för allmänheten. Se varumärkeslistan på [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) för en lista över alla registrerade varumärken inom Nu Skins europeiska och sydafrikanska marknader.*